

De conformidad con lo previsto en la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, la presente política tiene como objetivo informar las condiciones bajo las cuales son tratados los datos personales de Socios y/o usuarios de Diners Club Perú S.A.

El contenido de este documento es estrictamente informativo, por lo que no constituye un medio para la recopilación de consentimientos.

## 1. DEFINICIONES

Durante el desarrollo de la presente política se hará referencia a los siguientes conceptos:

- **Datos personales**

Información numérica, alfabética, fotográfica o de cualquier otra índole que identifica o hace identificable a una persona natural; tales como nombres, apellidos, documento de identidad, dirección domiciliaria y/o electrónica, número telefónico, imágenes en una fotografía, entre otra.

- **Banco de datos**

Conjunto organizado de datos personales que puede encontrarse en soportes físicos, digitales, magnéticos u otros.

- **Tratamiento de datos personales**

Cualquier tipo de procedimiento técnico, automatizado o manual que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, utilización –entre otros– de datos personales.

- **Titular de datos personales**

Persona natural a quién corresponden los datos personales.

- **Titular de banco de datos**

Es aquel que determina la finalidad y contenido del banco de datos personales, el tratamiento de estos, así como las medidas de seguridad aplicables.

- **Flujo transfronterizo de datos personales**

Transferencia internacional de datos personales a un destinatario situado en un país distinto al país de origen de los datos personales.

## 2. IDENTIDAD Y DOMICILIO DE LOS TITULARES DE BANCOS DE DATOS

Banco Pichincha del Perú con RUC Nro. 20100105862 (en lo sucesivo, El Banco) situado en Av. Ricardo Palma Nro. 278 – Miraflores, en su condición de emisor de la tarjeta de crédito Diners Club, es el titular del banco de datos de clientes; mientras que Diners Club Perú S.A. con RUC Nro. 20100118760 (en lo sucesivo, Diners Club) ubicado en Av. Canaval Moreyra Nro. 535 – San Isidro, es el titular del resto de bancos de datos listados en el numeral 6 de la presente política.

## 3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Según sea el caso, los datos personales (en lo sucesivo, “Los Datos”) proporcionados a El Banco y/o Diners Club serán tratados para uno o más de los propósitos que a continuación se listan:

### **3.1. FINALIDADES PRINCIPALES**

- Cumplimiento de las condiciones necesarias para la prestación efectiva del producto contratado.
- Tramitación de requerimientos y/o reclamos.
- Captación de imágenes a través de sistemas de videovigilancia.
- Uso de los servicios de las aplicaciones: APP Diners Club Perú, Wallet y Diners Club Shopper, cuando corresponda.
- Registro, sustento y control de las operaciones derivadas de la atención telefónica.
- Gestión de actividades para la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.
- Control de las personas que visitan las instalaciones Diners Club.
- Prospección de nuevos clientes.

### **3.2. FINALIDADES SECUNDARIAS**

Solo en caso el Socio y/o usuario brinde su consentimiento, “Los Datos” podrán ser utilizados por El Banco y/o Diners Club para la promoción de sus productos y servicios; y/o ser objeto de transferencia hacia algunas de las empresas que conforman su grupo económico<sup>1</sup>.

De no autorizar que “Los Datos” sean empleados para tales finalidades, solo podrán ser utilizados para la ejecución del contrato celebrado y/o el servicio requerido.

## **4. SERVICIO DE APP DINERS CLUB PERÚ Y WALLET**

Se pondrá a disposición de los clientes las aplicaciones: APP Diners Club Perú y Wallet, para cuyo uso se tratarán “Los Datos” y la ubicación de su dispositivo móvil con la finalidad de acceder a un sistema de localización de establecimientos afiliados al programa Cuotas Sin Intereses.

## **5. DINERS CLUB SHOPPER**

Se compartirán los nombres, apellidos, DNI, teléfono móvil y la dirección de entrega declarados por el propio Socio con la empresa encargada de los servicios de adquisición y reparto de bienes, la cual, eventualmente, podrá contactarse con aquel a razón de cualquier incidencia que pudiese surgir durante la entrega de los bienes.

En ningún caso, el proveedor de tales servicios almacenará en sus servidores los datos personales del Socio, limitando su tratamiento a las finalidades antes mencionadas.

## **6. DONACIONES**

“Los Datos” serán tratados para procesar la donación, respecto de la cual usted consciente que se efectúe el cargo de un monto en su tarjeta de crédito Diners Club y/o se canjee de su programa de millas ClubMiles el monto de millas asignado por el monto de donación seleccionado.

De otro lado, en tanto haya brindado su consentimiento, sus nombres, apellidos, DNI, teléfono móvil y la cuenta de correo electrónico declarados podrán ser compartidos con nuestras asociaciones aliadas para que le brinden información sobre sus diversas actividades y programas de cooperación.

(1) **EMPRESA**  
Crecer Seguros S.A.  
Banco Pichincha

**DIRECCIÓN**  
Av. Jorge Basadre N° 310, San Isidro  
Av. Ricardo Palma 278, Miraflores

## 7. MECANISMOS DE SEGURIDAD

El Banco y/o Diners Club han implementado medidas técnicas, organizativas y legales orientadas a resguardar “Los Datos” y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado. Tales medidas guardan correspondencia con la categoría de “Los Datos” y el tratamiento que sobre estos se efectúe.

“Los Datos” serán tratados únicamente por aquellos colaboradores cuya intervención resulte necesaria para la prestación del producto y/o servicio contratado, los cuales se encuentran obligados a cumplir las medidas de seguridad antes mencionadas y a guardar secreto sobre la información a la que eventualmente accedan en ejercicio de sus funciones, inclusive una vez finalizada la relación que da lugar al tratamiento autorizado.

## 8. ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Según la finalidad para la cual hayan sido recopilados “Los Datos”, estos serán conservados en los bancos de datos que a continuación se indican, los mismos que se encuentran debidamente inscritos ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales:

Código de registro	Denominación	Titular
01556	Clientes	Banco Pichincha
04394	Proveedores	Diners Club Perú S.A
04396	Establecimientos	
04397	Colaboradores	
04398	Postulantes	
04399	Prospección	
04400	Videovigilancia	
16285	Usuarios	

## 9. PLAZO DE CONSERVACIÓN

“Los Datos” serán almacenados por El Banco y/o Diners Club mientras dure la relación contractual y en observancia del plazo de conservación de documentos aplicable a las empresas del sistema financiero. Según lo dispuesto por el artículo 183° de la Ley Nro. 26702 - Ley General del Sistema Financiero y Sistema de Seguros, las instituciones bancarias están obligadas a conservar sus libros y documentos por un plazo no menor de diez años.

Posteriormente, en tanto el Socio y/o usuario hayan brindado su consentimiento, “Los Datos” serán conservados y utilizados para la realización de prácticas comerciales hasta que opten por revocarlo.

## 10. TRANSFERENCIA Y DESTINATARIOS

Para la ejecución de las finalidades listadas en el numeral 3 de la presente política, El Banco y/o Diners Club compartirán “Los Datos” con las empresas señaladas en el siguiente enlace: “Nuestros Proveedores”, las cuales brindan los servicios que a continuación se mencionan y cuya intervención resultará necesaria ante determinados supuestos:

- Operaciones financieras
- Centros de contacto telefónico
- Notariales
- Centrales de riesgos
- Mensajería
- Consultoría legal
- Seguridad
- Telecomunicaciones
- Archivo y custodia de documentos
- Gestión de cobranza
- Auditoría y consultoría
- Encuesta de calidad
- Publicidad
- Plataformas tecnológicas

Adicionalmente, respecto de la información almacenada en los bancos de datos “Usuarios” y “Clientes” se ha realizado un flujo transfronterizo de información, de acuerdo con el siguiente detalle:

Entidad receptora	País	Finalidad
Amazon Web Services INC	Estados Unidos de América	Servicio de alojamiento Web a fin de salvaguardar “Los Datos” de los usuarios

Es preciso indicar que, en virtud del Principio de Nivel de Protección adecuado, El Banco y Diners Club garantizan a los titulares de datos personales un nivel suficiente de protección sobre su información.

## 11. DERECHOS ASOCIADOS A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El titular de datos personales podrá controlar su información mediante el ejercicio de los derechos que a continuación se describen:

Derecho	Plazo de atención
<b>Acceso.</b> - solicitar la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento.	20 días
<b>Rectificación.</b> - modificar “Los Datos” personales inexactos, erróneos o falsos.	10 días
<b>Cancelación.</b> - eliminación de nuestra información de un banco de datos.	
<b>Oposición.</b> - negarnos al uso de “Los Datos” cuando no hayamos brindado nuestro consentimiento.	No más de 5 días
<b>Revocación.</b> -impide el uso de “Los Datos” para las finalidades adicionales que dan lugar al tratamiento autorizado.	
<b>Información.</b> - solicitar información relativa a las condiciones de tratamiento.	8 días

Los días se computan en hábiles y se contabilizan desde el día siguiente de la presentación de la comunicación.

El Socio y/o usuario –o de corresponder, su representante debidamente facultado–deberán presentar una solicitud ante cualquiera de las oficinas que conforman la red de Diners Club. De considerar que no se ha atendido en su integridad el requerimiento, el titular de datos personales podrá recurrir vía reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales ubicada en Calle Scipión Llona Nro. 350 – Miraflores en defensa de sus intereses.

## 12. CONSECUENCIAS DE PROPORCIONAR LOS DATOS O SU NEGATIVA HACERLO

En atención al Principio de Proporcionalidad, la información a ser requerida por El Banco y/o Diners Club siempre resultará imprescindible para cumplir con la finalidad que ameritó la recopilación de “Los Datos”; en este sentido, de no proporcionarlos, El Banco y/o Diners Club no podrán prestar el producto y/o servicio requerido.



Teléfono: 615.1111 opción 2 / E-mail: socios@dinersclub.com.pe  
[f/DinersClubPeru](#) [t/DinersClubPeru](#) [i/Dinersclubpe](#)  
[www.dinersclub.pe](http://www.dinersclub.pe)

Descargue nuestra APP DINERS CLUB PERÚ:

